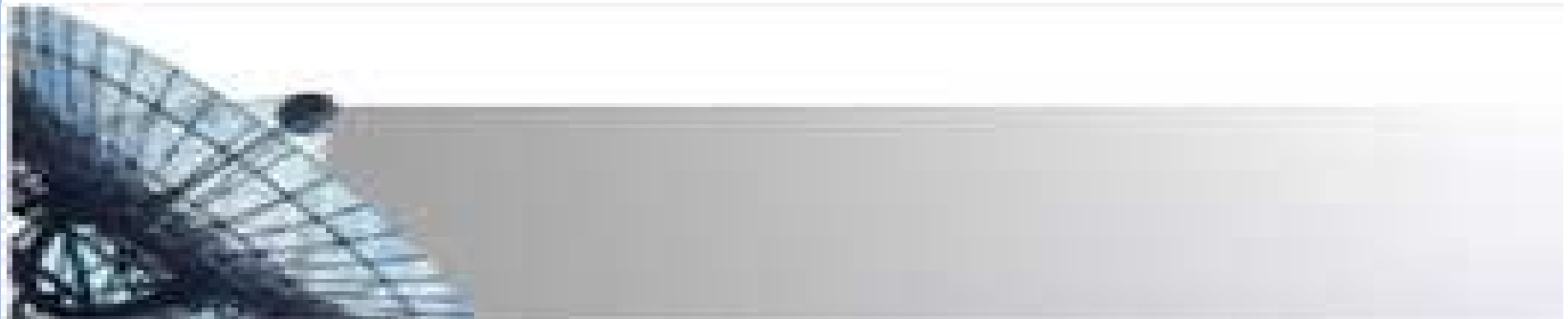




La experiencia de implantación de aplicaciones en entorno web

- **DECISION Y COMPROMISO**
- **MOTIVOS**
- **MEDIOS**
- **EXPERIENCIA DE IMPLANTACION**
- **CONCLUSION**





DECISION Y COMPROMISO

• DECISION

• MOTIVOS

• MEDIOS

• IMPLANTACION

• CONCLUSION

Modernización en la gestión y administración de
vuestros recursos



Constante revisión e implantación de sistemas
informáticos



**Ley 11/2007, de 22 de junio,
de acceso electrónico de los
ciudadanos a los Servicios
Públicos.**



DECISION Y COMPROMISO

• DECISION

• MOTIVOS

• MEDIOS

• IMPLANTACION

• CONCLUSION

A
c
t
u
a
c
i
o
n
e
s

1.-Impulsar el Portal del Ciudadano



Información de procesos administrativos
Realizar trámites electrónicos

2.-Centralizar BD y aplicaciones



Acceso vía Web
Copias de seguridad
Actualizaciones



**Ser la diputación de España más avanzada en la
utilización de las NN.TT. En las Entidades Locales**

MOTIVOS

- DECISION
- **MOTIVOS**
- MEDIOS
- IMPLANTACION
- CONCLUSION



Obligatoriedad por Ley

Seguir siendo pioneros en el uso de las NN.TT





MEDIOS

- DECISION
- MOTIVOS
- **MEDIOS**
- IMPLANTACION
- CONCLUSION

TECNICOS

- **2 Servidores de programas**

Serán 4

- **1 servidor de datos**

1 BD con un espacio de almacenamiento para cada entidad

Réplica

- **Copias de seguridad**



Diaria a las 21:00 a disco

Diaria a las 00:00 a disco y cinta

Banco exterior

- **Aplicaciones**

SIALWEB, SICREWEB

PORTAL DEL CIUDADANO

**NOMINAS, SICALWIN, FIRMADOC
GESTION DE EXPEDIENTES**

- **RPCS de 1 Mb**

Serán 6 Mb

MEDIOS

- DECISION
- MOTIVOS
- MEDIOS
- IMPLANTACION
- CONCLUSION

HUMANOS



- 10 técnicos del Departamento de Informática Municipal
- Departamento de redes y comunicaciones de Diputación
- Personal de soporte de Aytos



EXPERIENCIA DE IMPLANTACIÓN

- DECISION
- MOTIVOS
- MEDIOS
- **IMPLANTACION**
- CONCLUSION

- 1. Estudio y lanzamiento del proyecto**
- 2. Formación**
- 3. Migración de datos**
- 4. Implantación en la EE.LL.**
- 5. Soporte post-implantación**





EXPERIENCIA DE IMPLANTACIÓN

• DECISION

• MOTIVOS

• MEDIOS

• **IMPLANTACION**

□ Lanzamiento

□ Formación

□ Migración

□ Implantación

□ Soporte

• CONCLUSION

27/02/2008 ➡ *6 Entidades pilotos*

De marzo a septiembre

➡ *Visita a ayuntamientos*

➡ *Entrega contraseñas red segura*

➡ *Distribución de firmas*

➡ *Configuración de teclados*

EXPERIENCIA DE IMPLANTACIÓN

- DECISION
- MOTIVOS
- MEDIOS
- **IMPLANTACION**
 - Lanzamiento
 - **Formación**
 - Migración
 - Implantación
 - Soporte
- CONCLUSION

FORMACIÓN

SIALWEB, SICREWEB Y REGISTRO TELEMÁTICO

34 cursos impartidos por Informática Municipal

1 sesión de mañana (5 horas)

En Badajoz, Mérida, Zafra, Castuera

Total 400 alumnos formados



EXPERIENCIA DE IMPLANTACIÓN

• DECISION

• MOTIVOS

• MEDIOS

• **IMPLANTACION**

□ Lanzamiento

□ Formación

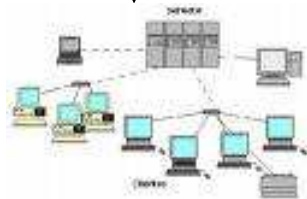
□ **Migración**

□ Implantación

□ Soporte

• CONCLUSION

Migración de datos de SIALWIN



Recogida de la Base de Datos de Padrón

Conversión a Accede por la empresa Aytos

Instalación de las BD en los servidores



EXPERIENCIA DE IMPLANTACIÓN

•DECISION

•MOTIVOS

•MEDIOS

•**IMPLANTACION**

□ Lanzamiento

□ Formación

□ Migración

□ **Implantación**

□ Soporte

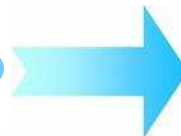
•CONCLUSION

Contactar con el ayuntamiento



Configuración del navegador
Creación de usuarios
Enlace a la página

Adaptación al cambio



Trabajo diario

Lentitud



Mejora en las comunicaciones



EXPERIENCIA DE IMPLANTACIÓN

- DECISION
- MOTIVOS
- MEDIOS

• IMPLANTACION

- Lanzamiento
- Formación
- Migración
- **Implantación**
- Soporte

• CONCLUSION

SIALWEB

Opera igual que Sialwin
Mantenemos históricos

MEJORAS



- **Explotación de Datos** y Obtención de **Información Gráfica.**
- **Exportación** de las consultas a distintos formatos (excel, rtf, txt y html).
- Emisión de **Certificados y Volantes**, Histórico de Operaciones, Negativos, Masivos...



EXPERIENCIA DE IMPLANTACIÓN

• DECISION

• MOTIVOS

• MEDIOS

• **IMPLANTACION**

□ Lanzamiento

□ Formación

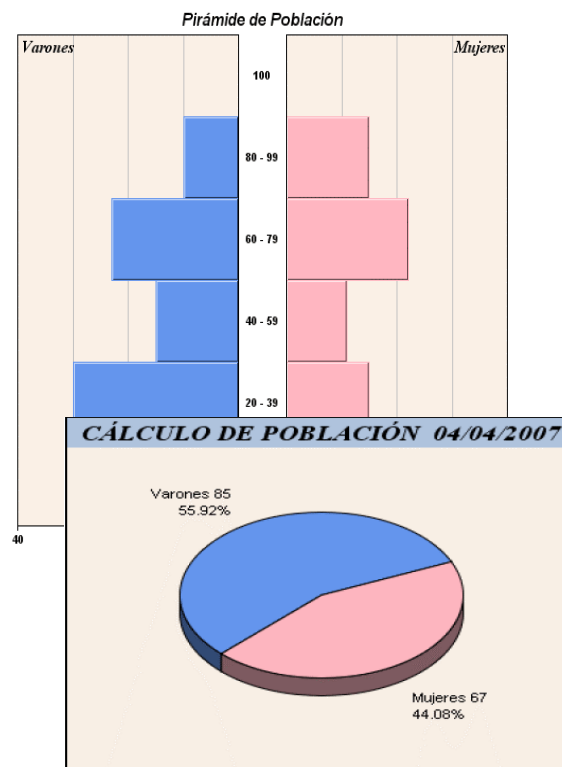
□ Migración

□ **Implantación**

□ Soporte

• CONCLUSION

SIALWEB



➤ Sistema de **Avisos Predeterminados**: errores INE, caducidad de extranjeros...

➤ Sistema de **Bloqueo** para habitantes con errores INE pendientes de procesar.

FALTA



➤ Enlace con **Ine-validación**.



EXPERIENCIA DE IMPLANTACIÓN

• DECISION

• MOTIVOS

• MEDIOS

• **IMPLANTACION**

□ Lanzamiento

□ Formación

□ Migración

□ **Implantación**

□ Soporte

• CONCLUSION

SIALWEB

Primeras instalaciones 7/5/2008

125 Entidades locales trabajando

213 usuarios





EXPERIENCIA DE IMPLANTACIÓN

- DECISION
- MOTIVOS
- MEDIOS

• IMPLANTACION

- Lanzamiento
- Formación
- Migración
- **Implantación**
- Soporte

• CONCLUSION

SICREWEB

The screenshot shows the SICREWEB application interface. At the top, it displays 'AYUNTAMIENTO DE DEMOS' and 'REGISTRO DE ENTRADA / SALIDA'. The date is 14/04/2007 and the time is 17:25:10. The user is identified as 'Ibañeta ADMIN'. The main area is titled 'Registro de Entradas' and contains several input fields for 'Fecha - Hora de Entrada', 'Fecha - Hora de Descontación', 'Aclarar al Expediente', and 'Aclarar a la Anotación'. Below these are tabs for 'Interesados / Asunto', 'Destino', 'Documentos / Transporte', and 'Aclarar a la Anotación'. The 'Interesados / Asunto' tab is active, showing a form with fields for 'Tipo de Documento', 'Documento', 'Asunto y Modalidad', 'Nombre u Razón Social / Domicilio', and 'Extracto, Explicación'. Below the form is a 'Consulta de Interesados' section with a 'Criterios de Selección' tab. The table below shows the search results for 'Interesados':

001	DE	Nombre	Documento	Terceros	Última Versión
1		JUAN FERNANDEZ	00273468K	NO	

Below the table, there is a 'Dirección' field with the value 'C/ MIGUEL DE LITUROS, 34 DEMOS (DEMOS)'. The interface also includes a 'Terceros' button and a 'Ver última versión' link.

➤ **Gestión Diaria:** Anotaciones de Entrada y Salida, Modificación y Anulación, Reserva de Anotaciones, y Emisión de Justificantes según la normativa vigente.

➤ **Explotación:** Consulta de Anotaciones mediante múltiples criterios de selección

➤ **Libros Oficiales:** Emisión de Libros Generales de Entrada y Salida y agrupados por Oficina o Unidad Orgánica.

➤ **Integración** con Núcleo común de Terceros y Territorio.

➤ **Exportación** de consultas a diferentes formatos (excel, rtf, txt y html).

➤ **Ventanilla Única:** Anotaciones dirigidas a Ent. Registrales externas y generación de informes para su posterior envío.

➤ Trabajar con **Interesados Normalizados**.

➤ Envío de Anotaciones a **múltiples destinos**



EXPERIENCIA DE IMPLANTACIÓN

• DECISION

• MOTIVOS

• MEDIOS

• **IMPLANTACION**

□ Lanzamiento

□ Formación

□ Migración

□ **Implantación**

□ Soporte

• CONCLUSION

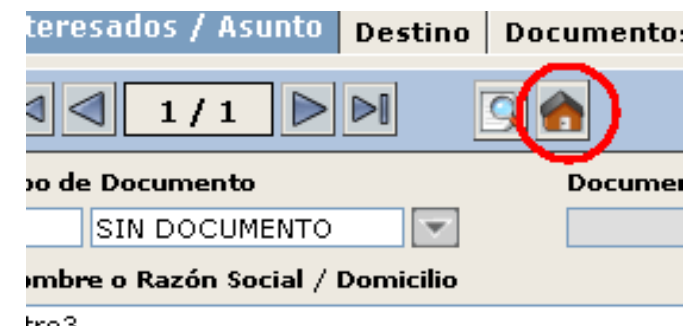
SICREWEB

Ayuda contextual en el campo Nombre.

Al introducir cualquier cadena en el campo nombre y pulsar en tabulador o intro aparecerá una ventana con todas las coincidencias

Entidades Registrales Externas como

Interesados. Se pueden usar las entidades registrales externas como interesados de las anotaciones





EXPERIENCIA DE IMPLANTACIÓN

• DECISION

• MOTIVOS

• MEDIOS

• **IMPLANTACION**

□ Lanzamiento

□ Formación

□ Migración

□ **Implantación**

□ Soporte

• CONCLUSION

SICREWEB

Ayuda contextual en el campo Entidad Registral. Al introducir cualquier cadena en el campo Entidad Registral y pulsar en tabulador o intro aparecerá una ventana con todas las coincidencias

Ayuda pa	
1	
2	OLLO RURAL DE GOB
3	ROLLO RURAL DE JI

Entidades Registrales Externas.

Al dar de alta una nueva Entidad Registral el código se de automáticamente.

Código	Nombre
	CENTRO SUPERIOR

Provincia
6 BADAJOZ

Correo Electrónico



EXPERIENCIA DE IMPLANTACIÓN

• DECISION

• MOTIVOS

• MEDIOS

• **IMPLANTACION**

□ Lanzamiento

□ Formación

□ Migración

□ **Implantación**

□ Soporte

• CONCLUSION

SICREWEB

Búsqueda y Alta/Modif. De Terceros.

Se ha rediseñado la ventana para que sea más fácil su uso.

Se ha añadido el botón 'Crear Tercero',

Documento	Apellido
1 16327629	
2 53847767	

Diferencia pantalla registro entrada y salida.

Fecha	Hora de Salida
28/10/2008	10:19



EXPERIENCIA DE IMPLANTACIÓN

• DECISION

• MOTIVOS

• MEDIOS

• **IMPLANTACION**

□ Lanzamiento

□ Formación

□ Migración

□ **Implantación**

□ Soporte

• CONCLUSION

SICREWEB

Sellado. Evitar la solicitud de impresora en cada sellado

Escaneado de documentos. Que permita adjuntar documentos escaneados al registro



EXPERIENCIA DE IMPLANTACIÓN

• DECISION

• MOTIVOS

• MEDIOS

• **IMPLANTACION**

□ Lanzamiento

□ Formación

□ Migración

□ **Implantación**

□ Soporte

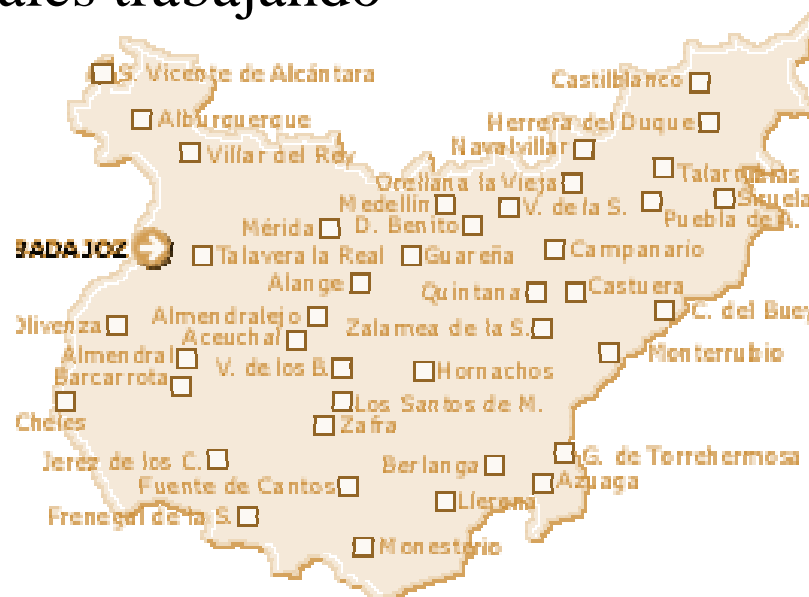
• CONCLUSION

SICREWEB

Primeras instalaciones 7/5/2008

125 Entidades locales trabajando

194 usuarios





EXPERIENCIA DE IMPLANTACIÓN

- DECISION
- MOTIVOS
- MEDIOS

• IMPLANTACION

- Lanzamiento
- Formación
- Migración
- Implantación
- Soporte

• CONCLUSION

REGISTRO TELEMÁTICO

Portal del Ciudadano - Microsoft Internet Explorer

Extranet del Ciudadano

Buenos días Jesús.

Esta usted en: Inicio - Registro de Entrada - Consulta Anotaciones

Consulta Anotaciones

A continuación puede consultar las anotaciones registrales que ha presentado en esta entidad.

Año de las anotaciones: 2006 [Buscar]

Nº de Registro	F. Anotación	Tipo	Explicación
2006-S-E	20/09/2006 09:09	P	Solicitud de Obra Mayor
2006-G-F	20/09/2006 09:09	P	Solicitud de Obra Menor

Tipos de Anotaciones:

Presentación Telemática

Esta opción le permite aportar documentos de forma telemática en el registro principal de esta entidad (Diputación de Badajoz).

El procedimiento consta de varios pasos:

1. Indicar el asunto de su modalidad (Opcional)
2. Indicar los datos principales de su solicitud
3. Adjuntar documentos a su solicitud
4. Firmar digitalmente su solicitud y enviarla al registro
5. Guardar el resguardo de su certificado digital y su firma (Opcional)

Asunto de la Solicitud

Con el fin de facilitar la correcta realización de su solicitud, puede escoger el asunto de la misma de la siguiente lista. Con ello se facilitará la redacción de la solicitud, así como se solicitarán los documentos específicos que su petición puede requerir. En el caso de que el motivo de su solicitud no se encuentre recogido en la lista de asuntos, puede dejar este campo vacío, y pasar al siguiente paso.

CERTIFICADO DE EMPADRONAMIENTO [Ayuda]

Paso siguiente >>

➤ Nuestro Portal del Ciudadano permite registrar anotaciones de forma telemática, usando para ello certificados digitales, consulta de anotaciones, adjuntar archivos a las anotaciones presentadas,...

Trámites de aprobación de las Ordenanzas del Registro electrónico o telemático

COMPROMISO



5 trámites on-line en Noviembre

25 al finalizar 2008

EXPERIENCIA DE IMPLANTACIÓN

• DECISION

• MOTIVOS

• MEDIOS

• **IMPLANTACION**

□ Lanzamiento

□ Formación

□ Migración

□ Implantación

□ **Soporte**

• CONCLUSION

Apoyo inicial a la implantación

Soporte post-implantación estándar

Seguimiento de incidencias



CONCLUSION

- DECISION
- MOTIVOS
- MEDIOS
- IMPLANTACION
- **CONCLUSION**

- Proyecto muy ambicioso
- Trabajo extraordinario
- Sin incidencias graves
- Normalidad en el 2009